



Atención telefónica al cliente

Este curso aborda la estructura de las llamadas telefónicas y cómo concebirlas y usarlas de forma eficaz.

¿Qué aprenderás?

- Cómo comenzar las conversaciones.
- Cómo emplear las preguntas para llevar el control de la conversación.
- Cómo concluir la llamada.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Primeras impresiones al teléfono
3. Controlar la llamada
4. Plantear los siguientes pasos
5. Resumen

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Video Arts

Temática: Communication & Relationships, Marketing and sales

Duration: 15 minutes

License: subscription

Languages: es, en