



## Comunicación efectiva

Este curso explora el arte de la comunicación efectiva usando buenas técnicas de interrogatorio unidas a un tono y estilo adecuados.

Cubre los 6 tipos clave de cuestiones: abiertas, cerradas, reflexivas, retóricas, guiadas así como los escenarios donde pueden ser de mayor utilidad.

### ¿Qué aprenderás?

- Cómo utilizar la entonación para comunicar mejor.
- Los métodos adecuados para realizar una entrevista o un interrogatorio.

### Contenidos del curso

1. Sobre este curso
  2. Uso efectivo de la voz
  3. Técnicas interrogativas (parte 1)
  4. Técnicas interrogativas (parte 2)
  5. Resumen
- 

**Delivery:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

**Developed:** Video Arts

**Temática:** Marketing and sales

**Duration:** 15 minutes

**License:** subscription

**Languages:** es, en