Críticas y alabanzas

Todos necesitamos elogios y cuando se hacen de forma adecuada, pueden ayudar a motivar a las personas y a los equipos. Pero es un equilibrio difícil de conseguir. Cuando el elogio se percibe como fingido, ya nunca será bien recibido.

Y, en cuanto a las críticas, estas son necesarias, siempre y cuando sirvan de motivación y no como un ataque a la persona que recibe la crítica.

¿Qué aprenderás?

- Cómo y cuándo ser efectivo con los elogios y las críticas.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Compartir elogios
3. Realizar una crítica
4. Resumen

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI
Developed: Video Arts
Tematica: Communication & Relationships

Duration: 15 minutes
License: subscription
Languages: es, en