



## El asesoramiento

En esta unidad encontrarás las técnicas esenciales para afrontar situaciones en las que tratar con empleados cuyos problemas personales afectan a su trabajo y, por lo tanto, necesitan de los conocimientos y la sensibilidad suficientes para abordarlas.

### ¿Qué aprenderás?

- Técnicas de asesoramiento y escucha activa para gestores.

### Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Preparar el terreno para el asesoramiento
3. La reunión de asesoramiento
4. Escucha activa
5. Resumen

**Delivery:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

**Developed:** Video Arts

**Temática:** Leadership, Business

**Duration:** 15 minutes

**License:** subscription

**Languages:** es, en