



Estrategia de clientes: más allá de la diferenciación

La orientación al cliente ha sido un mantra que se ha repetido en las compañías desde hace décadas. Pero la última década este hecho se ha convertido en realidad, con los avances tecnológicos y la capacidad de conocer, de verdad, a nuestros clientes. Además, un aspecto resulta evidente: no todos los clientes son iguales. ¿Cuáles son las consecuencias para nuestra estrategia?

Delivery: SCORM

Developed: 5' VISION by Thinking Heads

Temática: Marketing and sales

Duration: 6 minutes

License: Nominal anual

Author: Eugenio Palomero

Languages: es