



## Asesorar al cliente

En este curso podrás saber algo más acerca de cómo el hecho de conocer a tu cliente y entender sus necesidades va a ayudar a que tu equipo le preste un mejor servicio.

Los temas que vamos a tratar son: conocimiento de producto, características y ventajas del mismo y cómo relacionarlas con los aspectos que son importantes para el cliente.

### ¿Qué aprenderás?

- La necesidad de conocer a fondo los productos que vendes.
- Cómo conocer lo que de verdad busca tu clientela.
- La manera de potenciar los aspectos del producto más atractivos para tu clientela.

### Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Conocer el oficio
3. Descubrir qué necesitan
4. Meterse en su cabeza

5. Mostrarles las ventajas
6. Resumen

---

**Delivery:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

**Developed:** Video Arts

**Temática:** Marketing and sales

**Duration:** 15 minutes

**License:** subscription

**Languages:** es, en