



## Cómo comunicar una mala noticia

A todos nos cuesta transmitir malas noticias o informaciones de carácter negativo. Mónica nos da algunas claves para hacerlo del mejor modo posible, para nuestro interlocutor y para nosotros mismos.

Mónica Pérez de las Heras. Directora de la Escuela Europea de Oratoria, PNL, Inteligencia Emocional

---

**Delivery:** SCORM, URL

**Developed:** 5' VISION by Thinking Heads

**Temática:** Communication & Relationships

**Nslation\_priority:** Optional

**Duration:** 5 minutes

**License:** annual

**Author:** Mónica Pérez de las Heras

**Languages:** es