



Comunicación efectiva

Este curso explora el arte de la comunicación efectiva usando buenas técnicas de interrogatorio unidas a un tono y estilo adecuados.

Cubre los 6 tipos clave de cuestiones: abiertas, cerradas, reflexivas, retóricas, guiadas así como los escenarios donde pueden ser de mayor utilidad.

¿Qué aprenderás?

- Cómo utilizar la entonación para comunicar mejor.
- Los métodos adecuados para realizar una entrevista o un interrogatorio.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
 2. Uso efectivo de la voz
 3. Técnicas interrogativas (parte 1)
 4. Técnicas interrogativas (parte 2)
 5. Resumen
-

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Video Arts

Temática: Marketing and sales

Duration: 15 minutes

License: subscription

Languages: es, en