



Comunicación telefónica

El teléfono puede ser una herramienta de comunicación muy potente, pero a menudo no valoramos sus fortalezas y debilidades porque estamos muy familiarizados con él.

¿Qué aprenderás?

- Las técnicas básicas para una buena comunicación telefónica con nuestros clientes.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Saludos telefónicos
3. Hablar por teléfono
4. Concluir una llamada
5. Resumen

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Video Arts

Temática: Communication & Relationships

Duration: 15 minutes

License: subscription

Languages: es, en