



El asesoramiento

En esta unidad encontrarás las técnicas esenciales para afrontar situaciones en las que tratar con empleados cuyos problemas personales afectan a su trabajo y, por lo tanto, necesitan de los conocimientos y la sensibilidad suficientes para abordarlas.

¿Qué aprenderás?

- Técnicas de asesoramiento y escucha activa para gestores.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Preparar el terreno para el asesoramiento
3. La reunión de asesoramiento
4. Escucha activa
5. Resumen

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Video Arts

Temática: Leadership, Business

Duration: 15 minutes

License: subscription

Languages: es, en