



## El diagrama causa-efecto

El diagrama causa-efecto es la representación gráfica de relaciones lógicas entre un determinado efecto y las posibles causas y subcausas que lo originan.

También se conoce como diagrama de Ishikawa debido a su creador, el Dr. Kaoru Ishikawa, químico japonés especializado en la administración de empresas.

### ¿Qué aprenderás?

- Qué es un diagrama causa-efecto y para qué se puede utilizar.
- Algunos consejos para realizar el diagrama.
- Los pasos a seguir para crear un diagrama.
- Algunas herramientas on-line para hacer diagramas causa-efecto.

### Contenidos del curso

1. Qué es y para qué sirve
2. Cómo crear un diagrama causa-efecto
3. Consejos para crear un diagrama causa-efecto

4. Herramientas informáticas
  5. Experimenta
  6. Evaluación
- 

**Delivery:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

**Developed:** Universidad de Deusto

**Temática:** Analytics, Business

**Duration:** 15 minutes

**License:** annual

**Languages:** es