



Entender al otro: la empatía

Somos seres sociales y, como tales, necesitamos a los demás y precisamos comprenderlos. La empatía, la capacidad para ponerse en el lugar del otro y entender sus puntos de vista y sus emociones, es una cualidad fundamental para comunicarnos adecuadamente y realizarnos como personas.

Las personas utilizamos un sinnúmero de estrategias para estrechar lazos con nuestros semejantes. Quien emplea la empatía es capaz de sintonizar con los demás y provocar emociones positivas en el prójimo. Esto genera satisfacción y bienestar. Conocer los mecanismos neuronales y de comportamiento que potencian la empatía es una buena hoja de ruta para lograr un mayor éxito personal y profesional.

¿Qué aprenderás?

- Qué es y para qué sirve la empatía.
- El papel de la empatía en las relaciones interpersonales.
- La importancia de la empatía en el ámbito laboral.
- Cómo mejorar nuestra empatía con los demás.

Contenidos del curso

1. ¿Para qué sirve la empatía?
 2. La importancia de la empatía
 3. La empatía: inteligencia social
 4. La función de la empatía en la comunicación
 5. El papel de la empatía en el ámbito laboral
 6. Experimentar
-

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Netex

Temática: Communication & Relationships, Self management

Duration: 40 minutes

License: annual

Languages: es, en