



La receta de la asertividad

Hablamos mucho, transmitimos y recibimos cantidades ingentes de información todos los días. Piensa en todas tus conversaciones cara a cara, tus llamadas telefónicas, tus correos electrónicos, mensajes de texto, los emoticonos del chat... Es cierto, hacemos circular demasiada información. Tanta, que a menudo deviene en ruido. ¿Cómo podemos mejorar lo que expresamos? ¿Cómo podemos hacer que nuestra comunicación sea verdaderamente significativa?

En esta unidad aprenderás:

- Cómo ganar en expresividad y precisión.
- Cómo “cocinar” un buen feedforward.
- La técnica del “pero positivo”.

Contenidos

1. Acerca de esta unidad
2. En seis palabras
3. Cocinando un buen feedforward
4. El postre de la asertividad

5. Resumen de la unidad

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Jardín de Junio

Temática: Communication & Relationships, Self management

Duration: 50 minutes

License: annual

Author: José Luis Hidalgo Miralles

Languages: es, en