



## Si las miradas matasen

Si nuestro comportamiento con nuestros compañeros de trabajo y clientes es excelente, entonces no habrá ningún problema. Nosotros nos comportamos bien con ellos y ellos con nosotros. Cuando nuestro comportamiento hacia los demás no resulta demasiado provechoso, pueden surgir problemas. Si nosotros incordiamos, ellos nos incordiarán.

*Si las miradas matasen* sugiere algunas directrices para que todas nuestras relaciones en este ámbito sean armoniosas.

### ¿Qué aprenderás?

- A aclarar suposiciones y opiniones que puedas tener con respecto al comportamiento.
- A identificar comportamientos que favorecen o dificultan las transacciones.
- A desarrollar un plan de acción que te ayudará a responder de modo positivo en futuras transacciones.

## Contenidos del curso

1. Acerca de este Learning Coffee / About this Learning Coffee

2. Introducción / Introduction
  3. El comportamiento engendra comportamiento / Behaviour breeds behaviour
  4. Puedes elegir tu comportamiento / You can choose your behaviour
  5. El comportamiento puede entorpecer una interacción 1 / Behaviour can hinder an interaction 1
  6. El comportamiento puede entorpecer una interacción 2 / Behaviour can hinder an interaction 2
  7. El comportamiento puede favorecer una interacción / Behaviour can help an interaction
  8. Fin / The End
  9. Comprueba tus conocimientos / Knowledge check
- 

**Delivery:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

**Developed:** Video Arts

**Temática:** Comunicación & Relaciones, Marketing y Ventas

**Nslation\_priority:** Opcional

**Duration:** 50 minutes

**License:** subscription

**Languages:** es, en