



Atención telefónica al cliente

Este curso aborda la estructura de las llamadas telefónicas y cómo concebirlas y usarlas de forma eficaz.

¿Qué aprenderás?

- Cómo comenzar las conversaciones.
- Cómo emplear las preguntas para llevar el control de la conversación.
- Cómo concluir la llamada.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Primeras impresiones al teléfono
3. Controlar la llamada
4. Plantear los siguientes pasos
5. Resumen

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Video Arts

Temática: Comunicación & Relaciones, Marketing y Ventas

Duración: 15 minutos

Licencia: subscription

Idiomas: es, en