



Cientes

Los cinco cursos de esta colección nos proporcionan una visión integral de la gestión del cliente y todo lo relacionado con los aspectos comerciales de tu organización. Más de 300 minutos con los principales expertos y diferentes actividades que nos ayudan a profundizar y repensar nuestra relación con el cliente.

¿Qué aprenderás?

- A repensar la gestión con tus clientes
- Nuevas estrategias de comunicación en tu trato directo con tus clientes
- Cómo centrar la estrategia de tu empresa en tus clientes.
- A mejorar el proceso de venta de tus productos y servicios.

Contenidos de la colección

1. El futuro de la gestión del cliente
2. Añadiendo atractivo a tu empresa
3. El cliente en el centro
4. Comunicarse con el cliente
5. La venta

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: Netex y 5' VISION by Thinking Heads

Skills: Communication, Emotional responses, Experience design, Negotiation, Storytelling

Skillsets: Customer Experience

Temática: Habilidades Técnicas, Marketing y Ventas

Translation_priority: Opcional

Duration: 300 minutes

License: annual

Languages: es