



Cómo comunicar una mala noticia

A todos nos cuesta transmitir malas noticias o informaciones de carácter negativo. Mónica nos da algunas claves para hacerlo del mejor modo posible, para nuestro interlocutor y para nosotros mismos.

Mónica Pérez de las Heras. Directora de la Escuela Europea de Oratoria, PNL, Inteligencia Emocional

Delivery: SCORM, URL

Developed: 5' VISION by Thinking Heads

Temática: Comunicación & Relaciones

Nslation_priority: Opcional

Duration: 5 minutes

License: annual

Author: Mónica Pérez de las Heras

Languages: es