



## Cómo decir NO al cliente asertivamente

¿Sabemos cómo decir NO a nuestros clientes? Juan Carlos Alcaide, nos ofrece una serie de pautas para hacerlo de una forma asertiva.

---

**Delivery:** SCORM

**Developed:** 5' VISION by Thinking Heads

**Temática:** Marketing y Ventas

**Duration:** 5 minutes

**License:** Nominal anual

**Author:** Juan Carlos Alcaide

**Languages:** es