



Cómo las normas mejoran a tu equipo

En las reuniones, en el contacto con el cliente, en la organización de tareas... En definitiva, en el día a día del trabajo en equipo hay que establecer unas normas de actuación y comportamiento. Estas son cruciales para el entendimiento de todos los miembros del grupo y para que el equipo alcance sus objetivos.

Las normas coordinan, cohesionan y hacen previsible las conductas sociales. Un equipo de trabajo está compuesto por diferentes personas que se integran y colaboran para desarrollar un proyecto, teniendo en mente unos objetivos comunes. Sin embargo, como individuos, debemos satisfacer unas metas individuales que tienen que ser compatibles con esos objetivos grupales. Hay que buscar el equilibrio entre ambos.

¿Qué aprenderás?

- La necesidad de normas de funcionamiento interno en los grupos.
- La relación entre normas y cohesión en el grupo.
- Las condiciones para un equipo eficaz.

Contenidos del curso

1. Un primer acercamiento
2. Contexto
3. Reglas de juego
4. Normas escritas y no escritas
5. Actividades

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Universidad de Deusto

Temática: Liderazgo, Negocios

Duración: 40 minutos

Licencia: annual

Idiomas: es