Comunicación efectiva

Este curso explora el arte de la comunicación efectiva usando buenas técnicas de interrogatorio unidas a un tono y estilo adecuados.

Cubre los 6 tipos clave de cuestiones: abiertas, cerradas, reflexivas, retóricas, guiadas así como los escenarios donde pueden ser de mayor utilidad.

¿Qué aprenderás?

- Cómo utilizar la entonación para comunicar mejor.
- Los métodos adecuados para realizar una entrevista o un interrogatorio.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Uso efectivo de la voz
3. Técnicas interrogativas (parte 1)
4. Técnicas interrogativas (parte 2)
5. Resumen

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI
Desarrollado por: Video Arts
Temática: Marketing y Ventas

Duración: 15 minutos
Licencia: subscription
Idiomas: es, en