



## Comunicación telefónica

El teléfono puede ser una herramienta de comunicación muy potente, pero a menudo no valoramos sus fortalezas y debilidades porque estamos muy familiarizados con él.

### ¿Qué aprenderás?

- Las técnicas básicas para una buena comunicación telefónica con nuestros clientes.

### Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Saludos telefónicos
3. Hablar por teléfono
4. Concluir una llamada
5. Resumen

---

**Método de entrega:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

---

**Desarrollado por:** Video Arts

**Temática:** Comunicación & Relaciones

**Duración:** 15 minutos

**Licencia:** subscription

**Idiomas:** es, en