



Comunicación telefónica

El teléfono puede ser una herramienta de comunicación muy potente, pero a menudo no valoramos sus fortalezas y debilidades porque estamos muy familiarizados con él.

¿Qué aprenderás?

- Las técnicas básicas para una buena comunicación telefónica con nuestros clientes.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Saludos telefónicos
3. Hablar por teléfono
4. Concluir una llamada
5. Resumen

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Video Arts

Temática: Comunicación & Relaciones

Duración: 15 minutos

Licencia: subscription

Idiomas: es, en