



El asesoramiento

En esta unidad encontrarás las técnicas esenciales para afrontar situaciones en las que tratar con empleados cuyos problemas personales afectan a su trabajo y, por lo tanto, necesitan de los conocimientos y la sensibilidad suficientes para abordarlas.

¿Qué aprenderás?

- Técnicas de asesoramiento y escucha activa para gestores.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Preparar el terreno para el asesoramiento
3. La reunión de asesoramiento
4. Escucha activa
5. Resumen

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Video Arts

Temática: Liderazgo, Negocios

Duración: 15 minutos

Licencia: subscription

Idiomas: es, en