El asesoramiento

En esta unidad encontrarás las técnicas esenciales para afrontar situaciones en las que tratar con empleados cuyos problemas personales afectan a su trabajo y, por lo tanto, necesitan de los conocimientos y la sensibilidad suficientes para abordarlas.

¿Qué aprenderás?

- Técnicas de asesoramiento y escucha activa para gestores.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Preparar el terreno para el asesoramiento
3. La reunión de asesoramiento
4. Escucha activa
5. Resumen

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI
Developed: Video Arts
Tematica: Liderazgo, Negocios

Duration: 15 minutes
License: subscription
Languages: es, en