



El feedback

¿Qué aprenderás?

- En qué consiste el feedback.
- Sus características.
- A proporcionar un feedback de calidad.
- A recibir y pedir feedback.

Descripción

Estamos muy poco acostumbrados a dar y recibir feedback, lo que implica un desconocimiento sobre cómo nos perciben los demás.

En la actividad laboral, el feedback implica un beneficio para la empresa y para la persona que lo recibe. La empresa ve como sus empleados mejoran su producción y el receptor del feedback abandona la incertidumbre para tomar el timón de sus actos.

Contenidos del curso

1. Introducción
2. ¿Qué es el feedback?
3. Dar feedback
4. Recibir feedback
5. Cómo afrontar el miedo al feedback
6. El feedback proactivo
7. Resumen
8. Ahora prueba

Delivery: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Developed: La Salle

Temática: Comunicación & Relaciones

Duration: 20 minutes

License: Nominal Anual

Author: Carmen Valls Ballesteros

Languages: es, en