



El poder del comportamiento

Este módulo analiza la influencia que tienen las diferentes actitudes que podemos adoptar, sobre nosotros mismos y sobre quienes nos rodean.

Plantea la elección de diferentes actitudes y nos muestra claramente, a partir de ejemplos sólidos, cómo una actitud constructiva y positiva beneficia de igual manera a clientes y profesionales.

¿Qué aprenderás?

- Cómo la buena y la mala actitud son contagiosas.
- Que tú decides cómo comportarte.
- Cómo tus actitudes pueden facilitar o complicar tus relaciones.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. Actitud llama a actitud
3. Elige tu actitud
4. La actitud puede ayudar o estorbar

5. Resumen

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Video Arts

Temática: Comunicación & Relaciones

Duración: 15 minutos

Licencia: subscription

Idiomas: es, en