



Entender al otro

Generalmente la gente mimetiza las actitudes positivas o negativas de los demás. Si eres amable y cooperas, serán amables y cooperativos contigo. El comportamiento se reproduce. Además, podemos controlar nuestras emociones. Tu comportamiento es una elección que haces.

¿Qué aprenderás?

- A utilizar tu comportamiento para influir en el de los demás.
- A detectar los comportamientos clave en los demás cuando se muestren reacios al cambio.

Contenidos del curso

1. Sobre este curso
2. El poder de la actitud
3. Puedes elegir tu actitud
4. Usar la actitud para crear interacciones
5. Las cuatro fases del cambio
6. Resumen

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Video Arts

Temática: Comunicación & Relaciones

Duración: 15 minutos

Licencia: subscription

Idiomas: es, en