



La defectología

La defectología es un método para encontrar nuevas soluciones a los problemas. Para lograrlo parte de la definición de los defectos que encontramos al usar los objetos o en el funcionamiento de las organizaciones.

¿Qué aprenderás?

- Qué es y para qué sirve la defectología.
- Los pasos necesarios para emplear la defectología.
- Algunos consejos para aplicar la defectología.

Contenidos del curso

1. Qué es y para qué sirve
2. Cómo emplear la defectología
3. Consejos para el uso de la defectología
4. Experimentación activa
5. Evaluación

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Universidad de Deusto

Temática: Negocios

Duración: 15 minutos

Licencia: annual

Idiomas: es