



## La defectología

La defectología es un método para encontrar nuevas soluciones a los problemas. Para lograrlo parte de la definición de los defectos que encontramos al usar los objetos o en el funcionamiento de las organizaciones.

### ¿Qué aprenderás?

- Qué es y para qué sirve la defectología.
- Los pasos necesarios para emplear la defectología.
- Algunos consejos para aplicar la defectología.

### Contenidos del curso

1. Qué es y para qué sirve
2. Cómo emplear la defectología
3. Consejos para el uso de la defectología
4. Experimentación activa
5. Evaluación

---

**Método de entrega:** learningCloud sprint, SCORM, xAPI

**Desarrollado por:** Universidad de Deusto

**Temática:** Negocios

**Duración:** 15 minutos

**Licencia:** annual

**Idiomas:** es