



La receta de la asertividad

Hablamos mucho, transmitimos y recibimos cantidades ingentes de información todos los días. Piensa en todas tus conversaciones cara a cara, tus llamadas telefónicas, tus correos electrónicos, mensajes de texto, los emoticonos del chat... Es cierto, hacemos circular demasiada información. Tanta, que a menudo deviene en ruido. ¿Cómo podemos mejorar lo que expresamos? ¿Cómo podemos hacer que nuestra comunicación sea verdaderamente significativa?

En esta unidad aprenderás:

- Cómo ganar en expresividad y precisión.
- Cómo «cocinar» un buen feedforward.
- La técnica del «pero positivo».

Contenidos

1. Acerca de esta unidad
2. En seis palabras
3. Cocinando un buen feedforward
4. El postre de la asertividad

5. Resumen de la unidad

Método de entrega: learningCloud sprint, SCORM, xAPI

Desarrollado por: Jardín de Junio

Temática: Comunicación & Relaciones, Desarrollo personal

Duración: 50 minutos

Licencia: annual

Autor: José Luis Hidalgo Miralles

Idiomas: es, en