



## Qué hacer (y qué no) para resolver conflictos

Cuando nos surge un conflicto con un tercero podemos afrontarlo de diferentes maneras y con resultados dispares. ¿Cuál es la mejor opción? ¿Qué debo evitar hacer?

---

**Método de entrega:** SCORM

**Desarrollado por:** 5' VISION by Thinking Heads

**Temática:** Comunicación & Relaciones, Estrategia

**Duración:** 6 minutos

**Licencia:** Nominal anual

**Autor:** Jorge Borrego

**Idiomas:** es